



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานทะเบียนราษฎร โทร.๐-๓๔๓๗-๑๗๒๖

ที่ นฐ.๕๒๘๐๑/๕๐ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

ด้วยฝ่ายปกครอง งานทะเบียนราษฎร ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) เพื่อให้การปฏิบัติงานงานทะเบียนราษฎรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ซึ่งมีประชาชนตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ ราย รายละเอียดดังต่อไปนี้

| ประเด็นการวัดความพึงพอใจ                                                            | ระดับความพึงพอใจ    |                    |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|------|
|                                                                                     | มาก                 | ปานกลาง            | น้อย |
| ๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการงานสถานที่                                               |                     |                    |      |
| ๑.๑ การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับ ก่อน - หลัง                               | ๑๘ ราย<br>ร้อยละ ๙๐ | ๒ ราย<br>ร้อยละ ๑๐ |      |
| ๑.๒ การให้บริการถูกต้อง สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ขอรับบริการ                         | ๑๗ ราย<br>ร้อยละ ๘๕ | ๓ ราย<br>ร้อยละ ๑๕ |      |
| ๑.๓ การจัดสถานที่สำหรับการให้บริการ สะอาด เรียบร้อย                                 | ๑๗ ราย<br>ร้อยละ ๘๕ | ๓ ราย<br>ร้อยละ ๑๕ |      |
| ๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ                                         |                     |                    |      |
| ๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามในเรื่องที่ขอรับบริการได้เป็นอย่างดี | ๑๗ ราย<br>ร้อยละ ๘๕ | ๓ ราย<br>ร้อยละ ๑๕ |      |
| ๒.๒ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ เอาใจใส่ในการให้บริการ                                    | ๑๘ ราย<br>ร้อยละ ๙๐ | ๒ ราย<br>ร้อยละ ๑๐ |      |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ / ผังงาน

- เพื่อบริการเสนอข้อมูลเชิงสถิติของเทศบาล  
และแจ้ง ฝ่ายแผนงานฯ สังกัด สำนักปลัด  
ทราบ เพื่อให้ไปตรวจสอบ ITA และ LPA  
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

(นางกัญญา รวีเดชดำรง)  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางสาวรังสิยา จารุธรรมวัฒน์)  
(หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล)

(นายณัฐพงศ์ แสนใจ)

(นายสมรัก มีใจดี)  
นายกเทศมนตรีตำบลสามง่าม

- 5 ต.ค. 2564

- 5 ต.ค. 2564

- 5 ต.ค. 2564